efre·fesr Südtirol · Alto Adige
Europäischer Fonds für regionale Entwicklung
Fondo europeo di sviluppo regionale

EUROPEAN UNION

AUTONOME PROVINZ BOZEN SÜDTIROL
PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO ALTO ADIGE

Fondo europeo di sviluppo regionale 2014 - 2020

PO "Investimenti per la crescita e l'occupazione"

8°bando – asse 2 „Contesto digitale"(servizi eGov)

Progetto n. FESR2078

„Go digital-digitalizzazione nel comune di Laces Venosta"

Rapporto finale sul progetto FESR del comune di Laces Venosta

Marktgemeinde Latsch

efre regional. innovativ. nachhaltig.
fesr regionale. innovativo. sostenibile.

Indice

1. Situazione iniziale 3
2. Obiettivi e risultati 4
3. Costi del progetto per workpackage 4
   3.1. FESR2078 – Go digital - digitalizzazione nel Comune di Laces 5
4. Realizzazione del progetto 5
   4.1. WP1 – Gestione del Progetto 6
   4.2. WP2 – Comunicazione 7
   4.2.1. Website del Comune di Laces 8
   4.2.2. Comunicati Stampa 9
   4.2.3. Evento finale - serata informativa per la popolazione 11
   4.3. WP3 – Amministrazione Digitale 13
   4.3.1. Fase di analisi 13
   4.3.2. Sviluppo di applicazione e programma per la gestione dei cantieri comunali 13
   4.3.3. Acquisto di tre Infopoint 13
   4.4. WP4 – Servizi pubblici digitali 14
   4.4.1. Indagine sulle reti infrastrutturali del comune Laces 15
   4.4.2. Sviluppo della soluzione software 16
   4.5. WP5 – Educazione digitale 16
   4.5.1. Formazione dei dipendenti 16
   4.5.2. Elaborazione di manuale d'uso 17
5. Risultati e output 17
   5.1. Catasto digitale delle condotte e app di facile utilizzo 18
   5.2. Aumento dell'efficienza e della qualità della pubblica amministrazione 18
   5.3. Professionalizzazione delle conoscenze del personale 18

Indice tabelle 19

Indice figure 19

Informazioni legali 20

1. Situazione iniziale

Con la strategia "Alto Adige Digitale 2020", il governo provinciale intende incentivare il settore della digitalizzazione in Alto Adige. Mentre il settore privato ha conosciuto negli ultimi anni un enorme sviluppo tecnologico, facendo grandi passi avanti nell'innovazione, le amministrazioni pubbliche della provincia, soprattutto a livello comunale, devono ancora recuperare terreno. Tuttavia, un'amministrazione efficiente, orientata ai servizi e ai cittadini è un prerequisito fondamentale per accompagnare il cambiamento sociale che va di pari passo con la digitalizzazione. È importante creare una gamma di servizi su misura per le esigenze dell'amministrazione stessa e per le richieste di cittadini e imprese.

Con questo progetto, il Comune di Laces ha intrapreso il percorso per diventare un Comune digitale, facilitare l'accesso alle informazioni pubbliche per i cittadini e contribuire allo sviluppo digitale del paese. Il progetto prevedeva la digitalizzazione di tutte le strutture e dei processi dell'intera rete infrastrutturale del Comune di Laces.

Per garantire un trasferimento sostenibile delle conoscenze, il richiedente ha utilizzato offerte di formazione per i propri dipendenti, sia nel settore delle applicazioni digitali che nella gestione dei progetti di finanziamento dell'UE. Inoltre, il progetto è stato accompagnato da ampie misure di comunicazione per informare e sensibilizzare la popolazione sul tema della "digitalizzazione". Con questo progetto, il beneficiario si sta muovendo verso un'amministrazione efficiente, trasparente e orientata ai cittadini.

Gli obiettivi del progetto erano in linea con il documento strategico "Alto Adige digitale 2020". Con esso, la Provincia Autonoma di Bolzano intende rafforzare le applicazioni delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nei settori di competenza della pubblica amministrazione e contribuire a creare le condizioni necessarie per la diffusione dell'eGovernment e la completa interoperabilità dei vari livelli della pubblica amministrazione.

Per l'attuazione amministrativa del progetto, il Comune di Laces ha fatto ricorso a un esperto esterno nel campo dei finanziamenti europei per usufruire di una consulenza di supporto. I mezzi finanziari necessari per l'intera attuazione del progetto sono stati previsti nel bilancio del Comune.

Il progetto "Go digital - Digitalizzazione nel Comune di Laces" è stato presentato il 04.03.2020 e attuato nel periodo dal 31.12.2020 al 30.04.2023 sotto forma di cinque pacchetti di lavoro. Questi sono descritti più dettagliatamente nei capitoli successivi.

Le immagini inserite in questa relazione rappresentano solo una parte dell'effettiva documentazione del progetto e non hanno la pretesa di essere complete. L'intero fascicolo digitale del progetto, in cui sono stati raccolti tutti i documenti relativi al progetto, può essere consultato presso il Comune di Laces.

Per motivi di migliore leggibilità, in questo testo non sono state utilizzate le forme maschili e femminili. Tuttavia, le rispettive menzioni si riferiscono a membri di entrambi i sessi.

2. Obiettivi e risultati

Con l'applicazione del progetto, il Comune di Laces ha perseguito l'obiettivo di digitalizzare i servizi essenziali. Ciò include innanzitutto la gestione dell'intera rete infrastrutturale. Il Comune si aspetta una significativa facilitazione e un aumento dell'efficienza grazie alla digitalizzazione della rete infrastrutturale, in particolare della rete di condotte idriche. Finora il Comune doveva affidarsi alle informazioni verbali e ai promemoria delle persone che lavoravano in cantiere o che erano presenti durante i lavori, oppure fino ad oggi la lettura dei contatori veniva effettuata una volta all'anno, quando i dipendenti del cantiere visitavano tutte le famiglie per leggere i contatori, annotavano a mano i risultati e gli schizzi e li archiviavano in ufficio dopo il loro ritorno. Questa operazione comporta un notevole sforzo ed è soggetta a errori. Soprattutto, c'è il rischio che le conoscenze accumulate vadano perse con ogni pensionamento. In situazioni di pericolo e in assenza delle persone interessate, c'era il rischio che le operazioni fallissero o che i danni non potessero essere limitati.

Il progetto di digitalizzazione del Comune di Laces sostiene i seguenti obiettivi:

- un'amministrazione innovativa, efficiente e trasparente;
- riduzione della burocrazia e uso efficiente delle risorse;
- miglioramento della qualità dei servizi di interesse generale;
- riduzione del divario digitale;
- professionalizzazione delle competenze digitali dei dipendenti della pubblica amministrazione;
- aumento della competitività e della qualità della vita.

Gli OUTPUTS sono i seguenti: Implementazione di sistemi informativi sia per l'amministrazione comunale al suo interno che per la comunicazione con i cittadini.

3. Costi del progetto per workpackage

Il progetto è suddiviso in un totale di cinque pacchetti di lavoro (WP), per cui i candidati hanno attivato il supporto di un fornitore di servizi esterno per la gestione del progetto (WP1) e la comunicazione (WP2) a causa della loro mancanza di esperienza nell'amministrazione di progetti di finanziamento del FESR. Con l'acquisizione di competenze nell'amministrazione di progetti di finanziamento dell'UE, il Comune vuole attrezzarsi per il prossimo periodo di finanziamento 2021-2027 e garantire la comunicazione delle misure e dei risultati in conformità con i regolamenti del presente progetto di finanziamento.

Il WP3 "Amministrazione digitale" ha incluso nella domanda di progetto un'analisi completa dei servizi e della loro digitalizzazione, nonché l'installazione di una bacheca digitale per i cittadini.

Durante il progetto, l'amministrazione comunale ha deciso di utilizzare il software già esistente dell'associazione dei comuni (applicazione GIS nel WP4 e Gem2Go nel WP3). Lo standard GIS supportato e implementato dall'associazione dei comuni è sembrato il più adatto per costruire un sistema sostenibile e utilizzabile in modo indipendente. L'amministrazione ha visto e vede un grande vantaggio nella garanzia di indipendenza dai fornitori privati e nella prospettiva che il sistema sarà continuamente sviluppato da un'autorità superiore e avrà la necessaria compatibilità tra i comuni. L'obiettivo per il futuro è mettere in rete i dati raccolti nel comune di Laces con quelli dei comuni limitrofi per pianificare e realizzare servizi di reperibilità e attività di manutenzione comuni. Inoltre, i

dati dell'indagine saranno utilizzati per la preparazione del piano di sviluppo della comunità e per il completamento della pianificazione dei rischi e della protezione civile.

Di conseguenza, la comunità di mercato di Laces è stata in grado di ottenere notevoli risparmi sui costi nell'area del software nel WP3 e WP4. Grazie alla riallocazione dei costi approvata nell'ambito della categoria di costo "attrezzature" del WP3, il Comune ha potuto disporre di mezzi finanziari per l'acquisto di hardware per altri cinque Infopoint.

In preparazione alla lettura digitale dei contatori dell'acqua, obbligatoria per legge, il WP4 "Servizi digitali di interesse generale" ha previsto l'acquisto di contatori dell'acqua digitali e lo sviluppo di una soluzione software per la gestione digitale della rete infrastrutturale del Comune di Laces dopo una fase di indagine dettagliata. Come già accennato in precedenza, a causa dell'utilizzo dell'applicazione GIS nel WP4 e di Gem2Go nel WP3 dell'associazione dei comuni, la voce "Sviluppo di una soluzione software per la gestione digitale della rete infrastrutturale" è diventata obsoleta nel corso del progetto.

Il WP5 è dedicato all'educazione digitale e prevedeva la formazione dei dipendenti comunali in merito all'utilizzo delle applicazioni digitali offerte o alla gestione di metodi e moduli di lavoro digitali. Il progetto presta particolare attenzione alla protezione e alla sicurezza dei dati, nonché alla gestione trasparente degli utenti, in modo da escludere fin dall'inizio qualsiasi problema di sicurezza.

I costi riconosciuti del progetto e i contributi approvati sono suddivisi tra i cinque pacchetti di lavoro come segue:

3.1. FESR2078 – Go digital - digitalizzazione nel Comune di Laces

WP		**Costi riconosciuti**
1	Gestione del progetto	17.507,00 €
2	Comunicazione	9.272,00 €
3	Amministrazione digitale	121.508,34 €
4	Servizi digitali	248.709,20 €
5	Educazione digitale	2.440,00 €
Totale		***399.436,54 €***
di cui 85% contributo approvato		***339.521,06 €***
Risorse proprie 15%		***59.915,48 €***

Tabella 1: costi del progetto Go digital - digitalizzazione nel comune di Laces

L'amministrazione comunale era consapevole che la domanda e l'attuazione del progetto sarebbero state molto impegnative dal punto di vista amministrativo. Tuttavia, dato il contributo dell'85%, i progetti di finanziamento dell'UE rappresentano un'opportunità di finanziamento molto interessante per le amministrazioni pubbliche.

4. Realizzazione del progetto

Il progetto è suddiviso in un totale di cinque workpackages: WP1 gestione del progetto, WP2 comunicazione, WP3 amministrazione digitale, WP4 servizi digitali e WP5 educazione digitale. Le attività implementate nei singoli workpackages sono descritte in dettaglio di seguito.

4.1. WP1 – Gestione del Progetto

La ditta Innerbichler Rieder GmbH, con sede legale a 39040 Varna, Via Isarco 3, è stata incaricata con delibera del Comune di Laces n. 196 del 15.04.2021 dell'attuazione della gestione del progetto e del supporto alla comunicazione e all'informazione nell'ambito del progetto FESR n. FESR2078 "Go digital - digitalizzazione nel Comune di Laces".
Poiché l'appalto d'ufficio richiede un certo tempo (ricerca di mercato, presentazione e valutazione delle offerte, aggiudicazione, periodo di ricorso, ...), il beneficiario non ha praticamente generato alcun costo al 31.08.2021 e ha dovuto richiedere una ridistribuzione delle rate annuali di liquidazione definite nella convenzione di sovvenzione ai sensi dell'art. 6, paragrafo 4.

Il WP1 prevede la gestione amministrativa e operativa del progetto. Il primo comprende il supporto amministrativo del progetto, che consiste in servizi di consulenza e di lavoro per la gestione amministrativa e contenutistica del progetto (competenze tecniche), la gestione dei documenti, i conti intermedi e finali e la relativa rendicontazione in tedesco.

Nel corso dell'incarico di gestione del progetto, Innerbichler Rieder GmbH ha organizzato un workshop sulla "Gestione dei progetti e dei finanziamenti UE". Questo si è svolto il 27.07.2021 sotto forma di incontro online e alla presenza del segretario comunale dr. Georg Schuster. L'argomento del workshop è stato la discussione dell'accordo di finanziamento, delle regole di informazione e pubblicità, del piano dei costi e dei contenuti del progetto, delle regole di ammissibilità del FESR, del calcolo dei costi del personale, della guida all'assegnazione dei contratti e di un'introduzione a CoheMon.

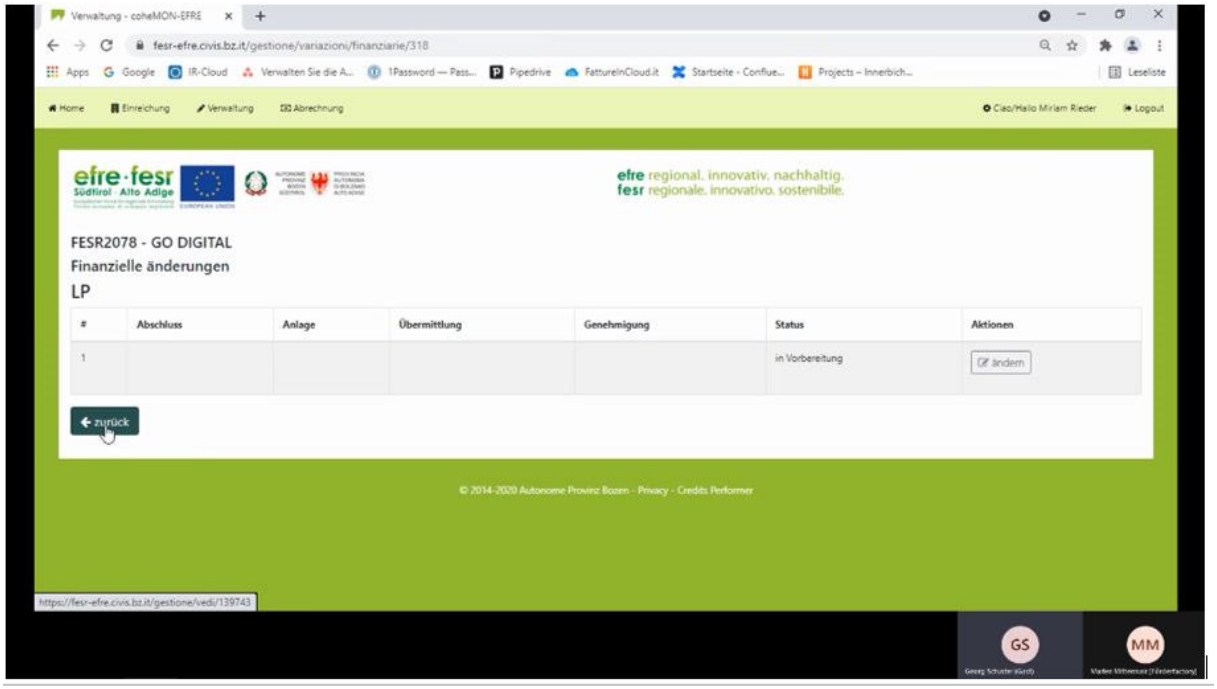


Figura 1: Screenshot Workshop del 27.07.2021

Nell'ambito del WP1, sono state quindi presentate in totale cinque domande di rimborso delle spese per il progetto, ovvero entro il 30.08.2021, il 22.02.2022, il 25.08.2022 e il 21.02.2023.
L'ultima domanda di rimborso sarà presentata entro 90 giorni dalla fine del progetto, ovvero entro il 28.09.2023.

N.	Periodo	Go digital - digitalizzazione nel Comune di Laces	
		presentato	*contributo*
1	31.12.2020 - 31.08.2021	Fatturazione zero[1]	
2	01.09.2021 - 28.02.2022	5.755,16 €	4.891,88 €
3	01.03.2022 - 31.08.2022	9.856,81 €	8.378,28 €
4	01.09.2022 – 28.02.2023	216.697,17 €	184.192,59 €
5[2]	01.03.2023 - 28.09.2023	167.127,40 €	142.058,29 €
Totale		**399.436,54 €**	**339.521,059 €**

Tabella 2: Presentazione degli importi liquidati finora e ancora da presentare

Grazie alla decisione dell'amministrazione comunale di utilizzare lo standard GIS supportato e implementato e il sistema Gem2Go dell'associazione dei comuni, è stato possibile ottenere un notevole risparmio sui costi nell'area del software nel WP3 e anche nel WP4.

La richiesta di spostamento dei costi è stata approvata dall'autorità e quindi il risparmio totale ha potuto essere utilizzato per finanziare l'hardware per altre 5 bacheche digitali - Infopoint invece di una sola bacheca digitale. I tempi di consegna dell'hardware non potevano essere rispettati dalla società appaltatrice per la fine del 2022. A causa dell'interruzione della catena di fornitura e dei conseguenti lunghi tempi di consegna degli schermi e delle bacheche digitali, il Comune di Laces è stato costretto a presentare all'autorità amministrativa una richiesta di proroga del progetto. Questa è stata approvata e la fine del progetto è stata posticipata al 30.04.2023. In aprile è stato necessario richiedere un'ulteriore proroga del progetto, in quanto si sono verificate nuovamente delle strozzature nelle forniture; la proroga è stata approvata fino al 30.06.2023.

Durante l'intero periodo del progetto, sono state presentate sette richieste al Service Desk del FESR.

4.2. WP2 – Comunicazione

I beneficiari di un progetto cofinanziato dall'Unione Europea sono tenuti a realizzare sufficienti misure di informazione e pubblicità nel corso dell'attuazione del progetto e a fare riferimento al sostegno del progetto da parte del rispettivo fondo. Per fare ciò, il Comune di Laces ha scelto diversi canali di comunicazione ed è stato così in grado di assicurare un ampio lavoro di stampa e pubbliche relazioni per il progetto:

- una breve descrizione del progetto sulla homepage del comune;
- un poster con informazioni sul progetto, che richiama l'attenzione sul sostegno finanziario fornito dall'Unione, esposto in un luogo ben visibile;
- una relazione continua sullo stato di avanzamento del progetto nei canali di comunicazione a disposizione del Comune (giornale comunale e homepage del Comune stesso);
- la comunicazione continua ai media locali sotto forma di tre comunicati stampa in italiano e tedesco;
- l'organizzazione e la realizzazione di un evento pubblico per informare i cittadini e i media locali sul progetto;
- la preparazione di una relazione finale sul progetto.

[1] Viene presentato una fatturazione a zero se non sono stati generati costi nel periodo di regolamento.
[2] L'importo di liquidazione da presentare non era noto al momento della stesura del presente rapporto e si basa pertanto su una stima misurata rispetto ai costi del progetto effettivamente riconosciuti.

4.2.1. Website del Comune di Laces

Un mezzo per comunicare i contenuti relativi al progetto è stata la homepage del comune di Laces:

https://www.gemeinde.latsch.bz.it/system/web/zusatzseite.aspx?detailonr=225221663&menuonr=218886580&noseo=1

Figura 2: Descrizione del progetto FESR sul sito web del comune di Laces in lingua tedesca

https://www.gemeinde.latsch.bz.it/system/web/zusatzseite.aspx?detailonr=225221663&menuonr=218886580&noseo=1&sprache=3

Figura 3: Descrizione del progetto FESR sul sito web del comune di Laces in lingua italiana

4.2.2. Comunicati Stampa

Per il progetto sono stati inviati tre comunicati stampa in tedesco e italiano ai media locali e regionali.

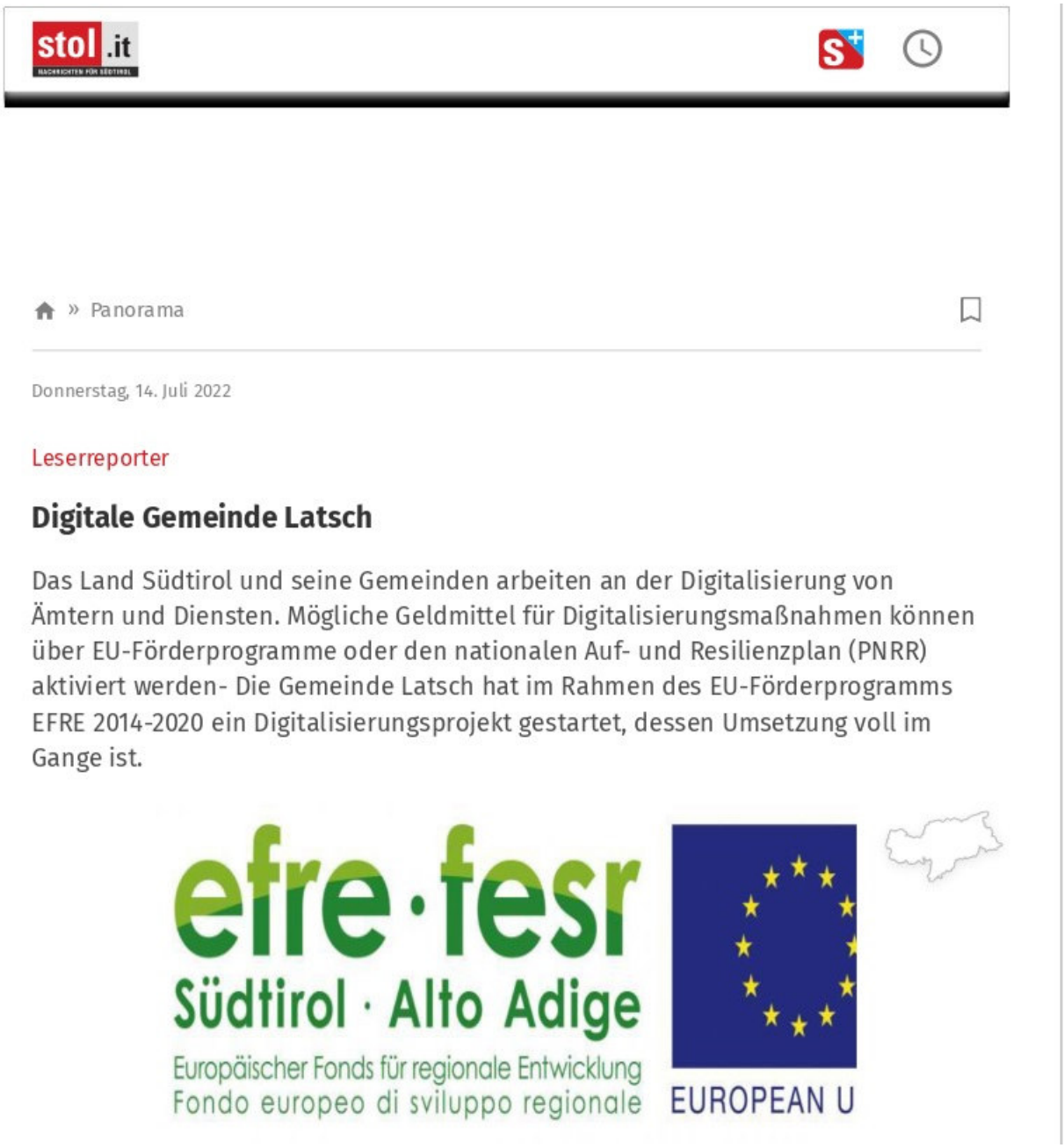
Per dare il via al progetto, il primo comunicato stampa è stato inviato nell'ottobre 2021 alla lista che comprende 159 media tedeschi e 63 italiani. Il secondo comunicato stampa sul tema della "Comunità digitale di Laces" è stato inviato nel luglio 2022. Il completamento del progetto FESR del Comune di Laces è stato riportato in un terzo comunicato stampa.

Tutti i comunicati stampa sono stati pubblicati anche nell' "Infoforum Laces" e nei portali di notizie online. Di seguito viene presentato in forma tabellare il lavoro di pubbliche relazioni svolto nell'ambito del progetto:

Data di pubblicazione	Media	Titolo
11.10.2021	stol.it - Lesereporter	EU-Förderprojekt ermöglicht Digitalisierung der Gemeinde Latsch
11.10.2021	suedtirolnews.it - Südtirol News	EU-Förderprojekt ermöglicht Digitalisierung der Gemeinde Latsch
11.10.2021	voxnews.online - Vox News Südtirol	EU-Förderprojekt ermöglicht Digitalisierung der Gemeinde Latsch
12.10.2021	Bgs.news – Buongiorno Südtirol	Il progetto di finanziamento UE permette la digitalizzazione del comune di Laces
11.10.2021	ansa.it - Ansa Bolzano	Fondi Ue per la digitalizzazione del Comune di Laces
Oktober 2021	Infoforum Gemeinde Laces	EU-Förderprojekt ermöglicht Digitalisierung der Gemeinde Latsch
Juli 2022	Infoforum Gemeinde Laces	Digitale Gemeinde Latsch
13.07.2022	dervingschger.it - Der Vinschger	Digitale Gemeinde Latsch
14.07.2022	stol.it - Lesereporter	Digitale Gemeinde Latsch
13.07.2022	ansa.it - Ansa Bolzano	Il Comune di Laces diventa digitale
27.06.2023	Invio del comunicato stampa 03 alla lista di distribuzione dei media in lingua tedesca	Erfolgreicher Projektabschluss des EU-Förderprojektes „Go digital – Digitalisierung in der Gemeinde Latsch“

27.06.2023	Invio del comunicato stampa 03 alla lista di distribuzione dei media in lingua italiana	Concluso con successo il progetto finanziato dall'UE "Go digital - Digitalizzazione nel Comune di Laces"

Tabella 3: Panoramica delle rassegne stampa pubblicate finora



» Panorama

Donnerstag, 14. Juli 2022

Leserreporter

Digitale Gemeinde Latsch

Das Land Südtirol und seine Gemeinden arbeiten an der Digitalisierung von Ämtern und Diensten. Mögliche Geldmittel für Digitalisierungsmaßnahmen können über EU-Förderprogramme oder den nationalen Auf- und Resilienzplan (PNRR) aktiviert werden- Die Gemeinde Latsch hat im Rahmen des EU-Förderprogramms EFRE 2014-2020 ein Digitalisierungsprojekt gestartet, dessen Umsetzung voll im Gange ist.

Figura 4: Relazioni su stol.it Lesereporter 14.07.2022

Digitale Gemeinde Latsch

Das Land Südtirol und seine Gemeinden arbeiten an der Digitalisierung von Ämtern und Diensten. Mögliche Geldmittel für Digitalisierungsmaßnahmen können über EU-Förderprogramme oder den nationalen Auf- und Resilienzplan (PNRR) aktiviert werden. Die Gemeinde Latsch hat im Rahmen des EU-Förderprogramms EFRE 2014-2020 ein Digitalisierungsprojekt gestartet, dessen Umsetzung voll im Gange ist. Im Rahmen des Europäischen Fonds für regionale Entwicklung, kurz EFRE, hat die Gemeinde Latsch bereits im Jahr 2020 ein Förderprojekt mit dem Titel „Go digital – Digitalisierung in der Gemeinde Latsch" genehmigt bekommen. Jetzt arbeitet die Gemeindeverwaltung an der Umsetzung des Vorhabens, für welches ein Budget von knapp 400.000 Euro zur Verfügung steht. Ziel des Förderprojektes ist es, das gesamte Infrastrukturnetz der Gemeinde zu erheben und zu digitalisieren, und damit die Effizienz und das Ressourcenmanagement der öffentlichen Verwaltung zu optimieren. Damit verbunden ist die Aktivierung einer digitalen Ablesung über den Breitbandanschluss, der zusammen mit dem Fernwärmeanschluss in allen Haushalten und öffentlichen Gebäuden installiert wurde. Schlussendlich soll das Vorhaben aufwendige Arbeitsprozesse optimieren und gleichzeitig den Bürgerinnen und Bürgern einen effizienteren Dienst anbieten.

Digitale Anlagennetze und Datenablesung

Den Auftrag zur geplanten Erhebung der Anlagenetze hat die Gemeinde Latsch inzwischen vergeben, wobei die Verwaltung sich sowohl im Zuge der Leistungsdefinition als auch in der Umsetzung mit einigen Herausforderungen konfrontiert sah. Im engen Schulterschluss mit dem Südtiroler Gemeindenverband konnten die Aufgaben erfolgreich bewältigt werden. Der betreute und implementierte GIS Standard des Gemeindenverbandes scheint der geeignetste zu sein, um ein zukunftsfähiges und in der Zeit beständiges und unabhängig nutzbares System aufzubauen. Einen großen Vorteil sieht die Verwaltung in der gewährleisteten Unabhängigkeit von privaten Anbietern und der Perspektive, dass das System von übergeordneter Stelle laufend weiterentwickelt wird und über die notwendige, gemeindeübergreifende Kompatibilität verfügt. Ziel für die Zukunft ist es, die in der Gemeinde Latsch erhobenen Daten mit jenen der Nachbargemeinden zu vernetzen um gemeinsame Bereitschaftsdienste und Wartungstätigkeiten zu planen und durchzuführen. Außerdem sollen die Daten der Erhebung in die Ausarbeitung des Gemeindeentwicklungsplanes und in die Vervollständigung der Gefahren- und Zivilschutzplanung einfließen.

Schnell und digital abrufbare Informationen für die Bürger*innen

Neben der Erhebung und Digitalisierung des Anlagenetzes arbeitet die Gemeinde an der Aktivierung eines digitalen Info-Points, über den Bürger*innen und Interessierte zeitunabhängig aktuelle Informationen zur Gemeinde abrufen können. Hier kommt die bereits bestehende Software Lösung Gem2Go des Gemeindeverbandes zur Anwendung, welche als App von vielen Nutzer*innen bereits angewandt wird und zukünftig auch von der Landesverwaltung verstärkt zum Einsatz gebracht werden soll. Geplant ist der Ankauf des Infopoints und die Installation der Applikation Gem2Go, zusammen mit Sensibilisierungsmaßnahmen zur Aktivierung der App Gem2Go bei den Bürger*innen von Latsch.

Mit dem Abschluss des EU-Förderprojektes am Ende des Jahres wird es der Gemeinde Latsch gelungen sein, einen ersten, wichtigen Schritt hin zu effizienteren Informationen und Diensten realisiert zu haben. Weitere werden folgen, bestenfalls wiederum mit der finanziellen Unterstützung aus staatlichen oder europäischen Fördertöpfen.

Figura 5: Relazione sull'Infoforum del Comune di Laces a luglio 2022

4.2.3. Evento finale - serata informativa per la popolazione

Le misure di comunicazione del Fondo europeo di sviluppo regionale (FESR) comprendono anche l'organizzazione di un evento pubblico. Questo evento serve soprattutto a informare i cittadini e i residenti sul progetto.

Giovedì 24.11.2022, nel municipio di Laces, si è svolto l'evento ufficiale di chiusura del progetto "Go digital - digitalizzazione nel Comune di Laces". Un gruppo di cittadini molto interessato ha partecipato all'evento informativo del Comune di Laces sera del 24.11.2022 nella sala del consiglio comunale del Comune di Laces. Nella sua introduzione, il sindaco Mauro Dalla Barba ha illustrato i molteplici sforzi del Comune nel campo della digitalizzazione.

Il geom. Manuel Schuster ha riferito in merito alle indagini sulle infrastrutture. Sono state rilevate le condotte delle acque reflue e delle acque piovane con pozzetti e nodi di ispezione, i dati tecnici degli

impianti, i tombini e le grondaie stradali e gli allacciamenti domestici. Nel settore dell'acqua potabile, sono stati rilevati anche tutti i pozzetti, i pozzi e i serbatoi, nonché gli idranti, le porte stradali e tutti gli allacciamenti domestici. Nel caso dell'illuminazione pubblica, sono stati rilevati tutti i punti luce con gli apparecchi, i pozzetti e le cassette di distribuzione.

Geom. Schuster ha mostrato agli interessati, attraverso varie proiezioni su schermo, la moltitudine di dati e misure sulle tubature e sui pozzetti disponibili nel sistema GIS e l'esatta corrispondenza dei rilievi con le fotografie aeree esistenti del Comune.

Il funzionario comunale Manuel Platzgummer ha presentato l'Infopoint digitale, che funziona come l'app Gem2Go. L'Infopoint digitale consente ai cittadini di accedere direttamente alla bacheca digitale del Comune e alle notifiche tramite questa app. L'Infopoint consente ai cittadini di accedere a tutte le informazioni e pubblicazioni del Comune e anche al calendario degli eventi del Comune di Laces, che viene caricato dalle associazioni direttamente sulla homepage del Comune. Vi si trovano anche il giornale comunale e il foglio informativo della chiesa. L'app Gem2Go consente inoltre al Comune di inviare messaggi push direttamente ai telefoni cellulari dei cittadini e di fornire loro direttamente e immediatamente importanti informazioni di protezione civile, ma anche notifiche sui servizi del Comune o altre informazioni importanti.

Christian Stolcis ha informato sulle possibilità della tecnologia LoRaWAN. Il consorzio di irrigazione di Tarsch vuole aumentare l'efficienza nell'uso dell'acqua di irrigazione con questa tecnologia, che consente la trasmissione di piccole quantità di dati a costi molto bassi. L'amministrazione comunale ha avviato un progetto per monitorare l'altezza della neve a San Martino a Monte, per poter avvisare efficacemente i residenti di San Martino in caso di valanghe e per avere a disposizione ulteriori dati per ordinare la chiusura delle strade, se necessario.

Figura 6: Impressioni dell' evento finale il 24.11.2022

All'incontro con i cittadini sulla digitalizzazione del Comune sono stati presentati la mappatura digitale delle infrastrutture, l'Infopoint digitale e il progetto LoRaWAN, il villaggio intelligente. Nella foto da sinistra a destra: il Sindaco Mauro Dalla Barba, Christian Stolcis - Project Manager LoRaWAN, il Geom. Manuel Schuster dello Studio Dietl, che ha effettuato il rilievo delle infrastrutture nel villaggio principale di Laces, il vicesindaco Christian Stricker e il funzionario comunale Manuel Platzgummer.

4.3. WP3 – Amministrazione Digitale

Nel WP3 "Amministrazione digitale", i servizi essenziali del Comune sono stati sottoposti a un'analisi completa e digitalizzati. Il WP ha previsto lo sviluppo di uno strumento di gestione dei progetti per l'amministrazione, la digitalizzazione dell'amministrazione del cantiere e l'installazione di una bacheca digitale per i cittadini.

4.3.1. Fase di analisi

Le reti da rilevare e digitalizzare riguardano le aree di responsabilità delle acque bianche, delle acque reflue, dell'acqua potabile e dell'illuminazione. Per queste ultime, così come per il teleriscaldamento e la rete in fibra ottica, esistono già alcuni dati, per cui le serie di dati esistenti sono state integrate e aggiornate dove necessario.

Durante il progetto, l'amministrazione comunale ha deciso di utilizzare il software già esistente dell'associazione dei comuni (applicazione GIS nel WP4 e Gem2Go nel WP3). Lo standard GIS supportato e implementato dall'associazione dei comuni è sembrato il più adatto per costruire un sistema a prova di futuro, stabile nel tempo e utilizzabile in modo indipendente. L'amministrazione ha visto un grande vantaggio nella garanzia di indipendenza dai fornitori privati e nella prospettiva che il sistema sarebbe stato continuamente sviluppato da un'autorità superiore e avrebbe avuto la necessaria compatibilità tra i comuni. L'obiettivo per il futuro è mettere in rete i dati raccolti nel comune di Laces con quelli dei comuni limitrofi per pianificare e realizzare servizi di reperibilità e attività di manutenzione comuni. Inoltre, i dati dell'indagine saranno utilizzati per la preparazione del piano di sviluppo della comunità e per il completamento della pianificazione dei rischi e della protezione civile.

Di conseguenza, la comunità di mercato di Laces è stata in grado di ottenere notevoli risparmi sui costi nell'area del software nel WP3 e WP4. Grazie alla riallocazione dei costi approvata nell'area della categoria di costo "attrezzature" del WP3, il Comune ha potuto disporre di mezzi finanziari per l'acquisto dell'hardware di altri cinque Infopoint.

La gara d'appalto per l'hardware degli ulteriori Infopoint è stata completata alla fine di febbraio 2023 e il lavoro è stato completato con successo entro la fine del progetto, il 30 aprile 2023.

4.3.2. Sviluppo di applicazione e programma per la gestione dei cantieri comunali

Nell'applicazione del progetto, è stata pianificata una soluzione software per la gestione digitale del cantiere, composta dai moduli gestione delle richieste, gestione dei rilasci, gestione dei capitoli, distribuzione del lavoro e panoramica delle richieste con lo stato.

Attraverso lo sviluppo di un'analisi effettiva del progetto di digitalizzazione del cantiere, è emerso che i dipendenti del cantiere non erano ancora pronti per l'introduzione di un modello di gestione digitale a causa di questioni aperte nella gestione. Inoltre, all'interno del Comune e dell'associazione comunale ci sono opinioni diverse sull'uso di software open source o di sistemi Windows. L'amministrazione comunale è passata al software libero anni fa con grandi spese e non vuole compromettere questo percorso con l'acquisto di nuovo software. È necessario un coordinamento da parte dell'associazione dei comuni per poter integrare un software separato nel sistema amministrativo comunale esistente. Per questo motivo, l'implementazione di un programma separato per l'amministrazione del cantiere non è stata realizzata nel corso di questo progetto.

4.3.3. Acquisto di tre Infopoint

In collaborazione con l'Associazione dei Comuni dell'Alto Adige, sono stati esaminati i requisiti per un sistema efficiente di informazione dei cittadini ed è stato deciso di utilizzare il sistema Gem2Go

gestito dall'Associazione dei Comuni, che consente di utilizzare sulle bacheche digitali le soluzioni software esistenti per smartphone e PC. Inoltre, le applicazioni sono supportate e gestite dall'Associazione dei Comuni. Pertanto, i dispositivi digitali touch sono stati acquistati e dotati dell'applicazione mobile Gem2Go. La gara d'appalto per la fornitura degli schermi è stata indetta nell'agosto 2022.

La decisione di utilizzare il software dell'associazione dei comuni ha comportato un notevole risparmio di costi nell'area del software nel WP3 e anche nel WP4. Con il risparmio totale, è stato possibile finanziare l'hardware per altre 2 bacheche digitali - Infopoint - invece di una bacheca digitale.

Il primo Infopoint di fronte all'ingresso del municipio è stato messo in funzione il 03.05.2023 e consente ai cittadini di accedere in qualsiasi momento a tutte le pubblicazioni del Comune, dall'Amministrazione Trasparente, alle delibere comunali, agli eventi, agli oggetti smarriti, al bollettino parrocchiale, ecc. La decisione di utilizzare Gem2Go si sta già dimostrando molto sostenibile, in quanto l'aggiornamento dei dati pubblicati può essere fatto in modo molto efficiente e sostenibile.

L'Infopoint presso la stazione a valle della funivia all'ingresso di Laces è stato messo in funzione il 22.06.2023. Contemporaneamente è stato messo in funzione anche l'Infopoint presso la stazione a monte della funivia. La stazione di montagna è il punto d'incontro centrale per la popolazione del villaggio montano di San Martino Al Monte, poiché gli agricoltori vi si ritrovano più volte al giorno per il trasporto del latte, dei passeggeri e delle merci. Attraverso gli info point, il Comune ha anche la possibilità di inviare messaggi push sulle misure di protezione civile e altre informazioni importanti per informare la popolazione, anche indipendentemente dalla rete di telefonia mobile.

Figura 7: Foto Infopoint

4.4. WP4 – Servizi pubblici digitali

Nel suddetto periodo contabile, l'amministrazione comunale di Laces si è concentrata sul tema centrale dei servizi digitali di interesse generale. In stretta collaborazione con l'Associazione dei Comuni dell'Alto Adige, i compiti sono stati portati a termine con successo. Lo standard GIS sostenuto e implementato dall'Associazione dei Comuni sembra essere il più adatto per costruire un sistema sostenibile e utilizzabile autonomamente, stabile nel tempo. L'amministrazione vede un grande vantaggio nella garanzia di indipendenza dai fornitori privati e nella prospettiva che il sistema sarà continuamente sviluppato da un'autorità superiore e avrà la necessaria compatibilità tra i comuni. L'obiettivo per il futuro è quello di mettere in rete i dati raccolti nel comune di Laces con quelli dei comuni limitrofi, al fine di pianificare e realizzare servizi di reperibilità e attività di manutenzione

comuni. Inoltre, i dati dell'indagine saranno utilizzati per la preparazione del piano di sviluppo della comunità e per il completamento della pianificazione dei rischi e della protezione civile.

Il WP4 prevedeva la digitalizzazione delle reti infrastrutturali del Comune di Laces e si riferiva al lavoro di rilevamento e raccolta dei dati con successiva presentazione in un database.

4.4.1. Indagine sulle reti infrastrutturali del comune Laces

Le reti da rilevare e digitalizzare riguardavano le aree di competenza delle acque piovane, delle acque reflue e dell'acqua potabile, l'illuminazione pubblica, il teleriscaldamento e la banda larga. Per questi ultimi, le planimetrie erano già disponibili in formato CAD, per cui i set di dati esistenti dovevano essere integrati dove necessario e trasferiti al sistema GIS dell'Associazione dei Comuni dell'Alto Adige.
Due fornitori di servizi esterni sono stati incaricati di svolgere l'indagine nel WP4.
Con delibera n. 226 del 21.04.2022, l'Ufficio Tecnico Geom. Dietl di Laces è stato incaricato di raccogliere i dati relativi alle infrastrutture per l'acqua potabile, l'acqua piovana e le acque reflue del comune di Laces Paese. La consegna del lavoro all'ufficio tecnico Geom. Dietl è avvenuta il 26.04.2022. Con la consegna dei lavori, si è svolta la familiarizzazione con il sistema GIS dell'associazione dei comuni e ci sono stati ulteriori incontri e discussioni tra l'ufficio tecnico Geom. Dietl, i funzionari comunali responsabili e gli operai comunali in merito alla pianificazione e alla procedura dei rilievi.

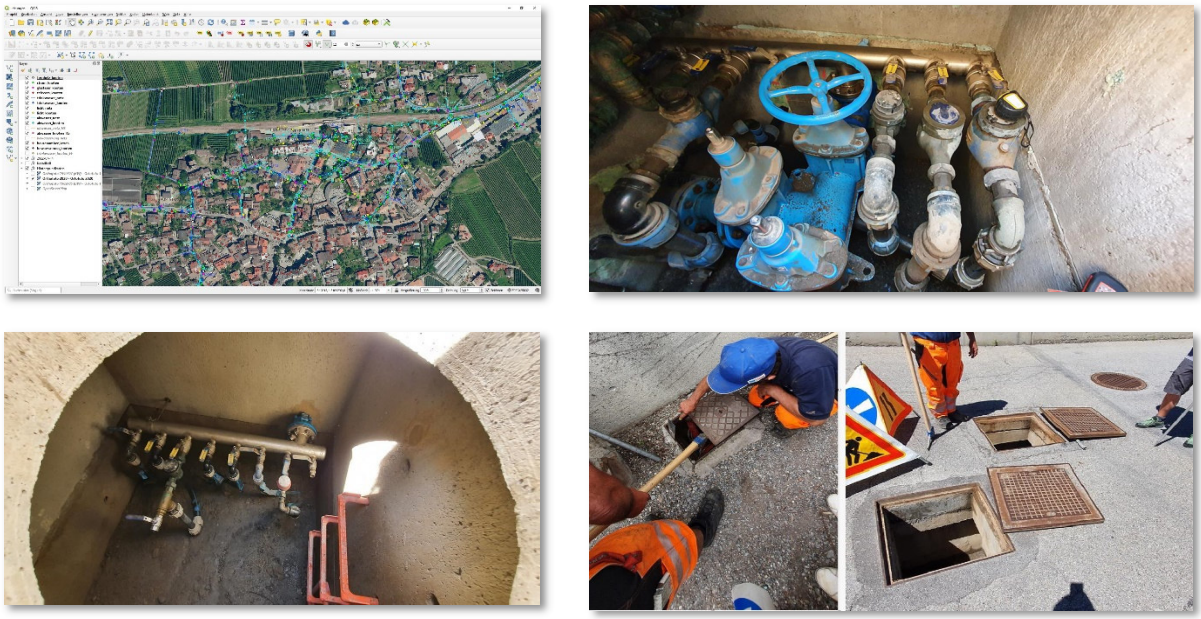


Figura 8: Foto dell'ufficio tecnico Geom. Dietl. Fase di rilevamento paese di Laces

Grazie alla sufficiente disponibilità finanziaria derivante dall'offerta nella prima aggiudicazione, è stata indetta una seconda gara d'appalto per il rilevamento delle infrastrutture nelle frazioni di Morter/Coldrano e una terza gara d'appalto per il rilevamento nella frazione di Tarres.

In secondo luogo, con delibera n. 367 del 16.06.2022, gli ingegneri Patscheider & Parnter GmbH di Malles sono stati incaricati di raccogliere i dati relativi alle infrastrutture per l'acqua potabile, l'acqua piovana e le acque reflue delle frazioni Coldrano e Morter del Comune di Laces.

In qualità di vincitori della terza gara d'appalto, gli ingegneri Patscheider & Parnter GmbH di Malles sono stati incaricati di raccogliere i dati relativi alle infrastrutture per l'acqua potabile, l'acqua

piovana e le acque reflue della frazione Tarres del Comune di Laces, con delibera n. 638 del 17.11.2022.

Tutti i lavori di rilevamento hanno potuto essere completati con successo già nel dicembre 2022.

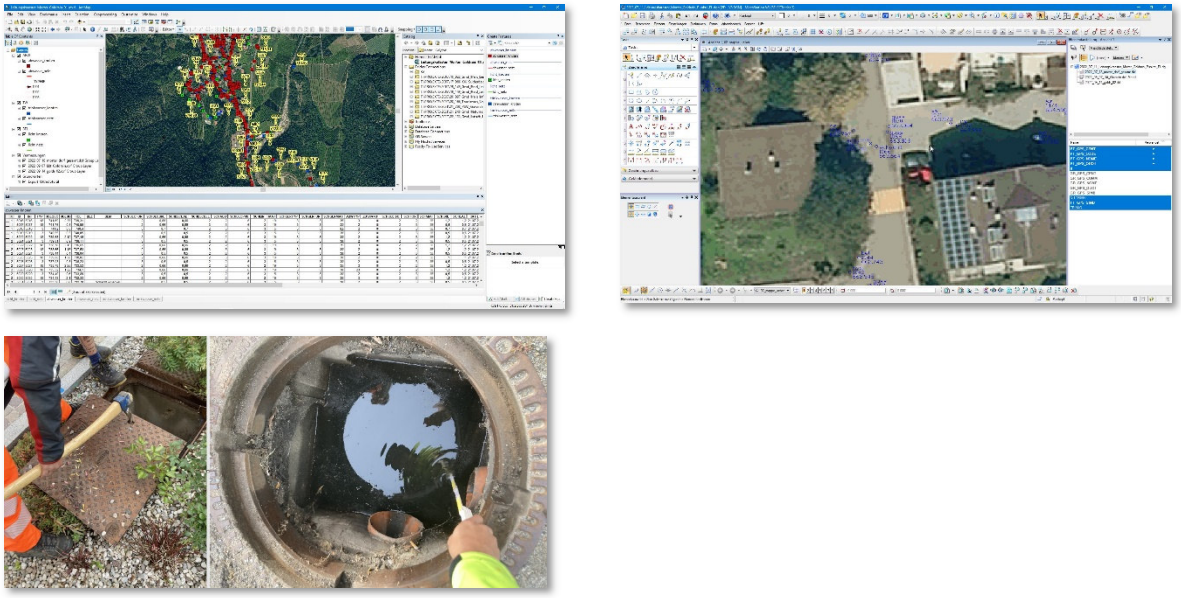


Figura 9: Foto Ing. Patscheider & Partner Fase di indagine delle fazioni di Laces

4.4.2. Sviluppo della soluzione software

Come già menzionato in precedenza, notevoli vantaggi derivano dall'uso del software dell'associazione dei comuni, l'applicazione GIS nel WP4 e Gem2Go nel WP3. Il sistema viene costantemente sviluppato da un'autorità superiore e presenta la necessaria compatibilità tra i comuni. Inoltre, è vantaggioso utilizzare il software già esistente dell'associazione dei comuni, evitando così un doppio utilizzo dei fondi pubblici. Per questo motivo, il punto "Sviluppo della soluzione software" è diventato obsoleto nel corso del progetto.

4.5. WP5 – Educazione digitale

Il WP5 è dedicato all'educazione digitale e prevede la formazione del personale comunale sulle nuove applicazioni digitali sviluppate. Per garantire la sostenibilità dei risultati del progetto e per prevenire una possibile perdita di informazioni, il WP5 prevede anche lo sviluppo di un manuale d'uso sul corretto utilizzo dei sistemi.

4.5.1. Formazione dei dipendenti

Lorenz Berger, responsabile del servizio GIS dell'Associazione dei Comuni dell'Alto Adige, è stato assunto per la formazione dei dipendenti sull'utilizzo delle informazioni provenienti dal rilevamento delle infrastrutture nell'ambito del progetto FESR GO Digital nel Comune di Laces il 24.11.2022 alle ore 14.00 presso il Comune. I dipendenti di tutti gli uffici del Comune hanno partecipato alla formazione e si sono fatti un'idea della grande quantità di dati raccolti e di come vengono resi disponibili nella corrispondente applicazione GIS per le aree di responsabilità dei vari uffici. La raccolta delle infrastrutture è un'aggiunta essenziale ai dati già disponibili nel sistema GIS dell'associazione dei comuni. La combinazione e il collegamento dei dati degli uffici anagrafici, degli elenchi di indirizzi, ecc. con i dati per il rilevamento delle infrastrutture produce interessanti e

preziose sinergie e possibilità di applicazione. Lorenz Berger ha utilizzato delle simulazioni per spiegare come questa combinazione di dati permetta, ad esempio, in caso di interruzione della fornitura di acqua potabile in un'area residenziale, di identificare le famiglie interessate, di ottimizzare il piano di intervento per la manutenzione e di redigere gli elenchi delle informazioni necessarie. Nella discussione con Lorenz Berger e il Geom. Schuster, è stata sottolineata soprattutto l'importanza di un aggiornamento continuo dei dati. L'Associazione dei Comuni dell'Alto Adige sosterrà il Comune di Laces anche in questo importante compito. Il cantiere comunale, rappresentato dal responsabile del cantiere e dal responsabile dell'illuminazione pubblica, documenterà sistematicamente tutti gli interventi di manutenzione e i lavori sulle reti e i dati saranno trasferiti semestralmente al sistema GIS in collaborazione con l'Associazione dei Comuni. In questo modo si garantirà un uso sostenibile e costantemente efficiente dei dati e dell'indagine.

Figura 10: Foto della formazione die dipendenti

4.5.2. Elaborazione di manuale d'uso

Elaborazione di un manuale d'uso sul corretto utilizzo del sistema per garantire un trasferimento sostenibile delle conoscenze: il Comune di Laces ha ritenuto molto importante sviluppare un manuale d'uso sul corretto utilizzo dei sistemi per garantire la sostenibilità dei risultati del progetto e per prevenire una possibile perdita di informazioni.

5. Risultati e output

Sulla base degli obiettivi e dei risultati descritti nel capitolo 2, il comune di Laces è stato in grado di raggiungere i seguenti risultati con la digitalizzazione del registro delle tubature:

- Creazione di un registro delle tubature digitale e di un'applicazione di facile utilizzo per l'accesso illimitato alle informazioni da parte di cittadini, imprese e tecnici;
- Aumento dell'efficienza e della qualità della pubblica amministrazione grazie al miglioramento dei servizi offerti;
- Accesso semplificato, veloce e indipendente dalla posizione a tutte le informazioni per l'amministrazione stessa;
- professionalizzazione delle conoscenze del personale comunale nella gestione dei progetti finanziati dal FESR.

Il progetto deve garantire un impatto sostenibile oltre l'orizzonte temporale del progetto stesso. L'obiettivo delle misure è quello di promuovere l'innovazione nella pubblica amministrazione e la

dematerializzazione dei processi attraverso la fornitura di un registro digitale delle condotte pubblicamente utilizzabile.

Il progetto stesso prevede l'implementazione delle misure necessarie a garantire una maggiore trasparenza per i cittadini e le imprese attraverso la e-administration e l'open government e a semplificare la comunicazione tra questi ultimi e le autorità. In questo modo, il progetto contribuisce all'innovazione della società e dell'economia e dà un importante contributo alla partecipazione della popolazione locale. Ha un impatto sostenibile sull'aumento della competitività e dell'attrattività del territorio.

5.1. Catasto digitale delle condotte e app di facile utilizzo

Con l'installazione del registro digitale delle tubature e di un'applicazione di facile utilizzo, i cittadini, le imprese e i tecnici possono ora avere accesso illimitato alle informazioni.

5.2. Aumento dell'efficienza e della qualità della pubblica amministrazione

Con il progetto "Go digital - digitalizzazione nel Comune di Laces", il Comune è riuscito a ottimizzare l'efficienza e a migliorare la qualità dell'amministrazione pubblica, migliorando i servizi offerti.

Le competenze per l'attuazione dei progetti di finanziamento dell'UE a livello operativo e amministrativo sono state sistematicamente sviluppate all'interno dell'amministrazione comunale. A tal fine, è stato organizzato un workshop sulla gestione dei progetti e dei finanziamenti dell'UE e l'elaborazione e il trasferimento del know-how acquisito e delle nuove esperienze con il sostegno esterno sono stati elaborati e documentati all'interno dell'amministrazione. Con queste misure si è contribuito ad aumentare l'efficacia e l'efficienza del Comune e a ridurre la dipendenza da esperti esterni per i futuri progetti di finanziamento.

5.3. Professionalizzazione delle conoscenze del personale

I progetti hanno un impatto sostenibile oltre l'orizzonte temporale del progetto stesso, a livello ecologico, economico e sociale. Grazie alla formazione mirata dei dipendenti, è stato possibile ottenere un aumento della qualità della pubblica amministrazione, migliorando i servizi offerti.

Indice tabelle

Tabella 1: Go digital-digitalizzazione nel Comune di Laces 5
Tabella 2: Presentazione degli importi liquidati finora e ancora da presentare 7
Tabella 3: Panoramica delle rassegne stampa pubblicate finora 9

Indice figure

Fig. 1: Screenshot Workshop del 27.07.2021 6
Fig. 2: Descrizione del progetto FESR sul sito web del comune di Laces in lingua tedesca 8
Fig. 3: Descrizione del progetto FESR sul sito web del comune di Laces in lingua italiana 9
Fig. 4: Relazioni su stol.it Lesereporter 14.07.2022 11
Fig. 5: Relazione sull'Infoforum del Comune di Laces a luglio 2022 12
Fig. 6: Impressioni dell'evento finale il 24.11.2022 13
Fig. 7: Foto Infopoint 15
Fig. 8: Foto dell'ufficio tecnico Geom. Dietl. Fase di rilevamento paese di Laces 16
Fig. 9: Foto Ing. Patscheider & Partner Fase di indagine delle fazioni di Laces 16
Fig. 10: Foto della formazione die dipendenti 18

Informazioni legali

Questa relazione è un prodotto del progetto FESR2078 "Go digital – digitalizzazione nel Comune di Laces" e descrive i contenuti e i risultati implementati nel progetto.

Responsabile di progetto:

Comune di Laces
Piazza principale 6
I-39021 Laces (BZ)
https://www.gemeinde.latsch.bz.it/system/web/default.aspx?sprache=3&menuonr=218886511

Responsabile per il contenuto:

Förderfactory
Innerbichler Rieder Srl
Via Isarco 3 (Löwecenter)
39040 Varna (BZ), Italia
https://www.foerderfactory.com/

Crediti immagini:

Innerbichler Rieder Srl, Comune di Laces, Geom. Dietl, Ing. Patscheider & Partner

Ringraziamenti:

Un sincero ringraziamento va a questo punto a tutte le aziende coinvolte che hanno contribuito alla realizzazione del progetto, all'amministrazione comunale di Laces, all'Ufficio per l'Integrazione Europea e al FLC (First Level Control) dell'Amministrazione Provinciale dell'Alto Adige, nonché a tutti i partecipanti, promotori e sostenitori del progetto.

Laces, giugno 2023